uttoron
Skills for better life

Chevron | swisscontact

Uttoron Newsletter

Issue 2 | August-October 2020

Rapid Market Assessment (RMA) in Dhaka

In phase II, Uttoron project will be conducting training in Dhaka city along with Sylhet. To identify the right trades for Dhaka training, the project carried out a Rapid Market Assessment (RMA). The objective of the RMA was to understand the impacts of COVID-19 on demand for different skills in Dhaka. Training Service Providers (TSPs), employers and industry experts were surveyed to understand the current trends of skills sector and identify top trades that has higher demand in the industry.

Top 5 shortlisted trades

- Mobile Servicing
- General Finishing Operation
- Electrical
- Consumer Electronics
- Welding

project activities

Training of the Trainers (ToT) on CBT&A

A five-day long (12-16 September 2020) ToT was conducted in Sylhet on Competency Based Training and Assessment (CBT&A) for the instructors of TSPs. The objective of this ToT was to enhance the capacity of the instructors to provide quality training following competency standard. Instructors and supervisors from UCEP Bangladesh and Thengamara Mohila Sobuj Shangha (TMSS) participated in the ToT. The event was facilitated by Continuing Education Center (CEC). The Certificate Giving Ceremony was held at the end of the training. The Chief Guest of the ceremony was honorable UNO Kazi Mohua Momtaz, Sylhet Sadar. Ms. Momtaz appreciated this noble initiative of Chevron and Swisscontact and mentioned, “skills training is crucial for achieving the mission 2021 for the Bangladesh Government and in eliminating unemployment from the country”. At the event, the training participants shared their training experience and explained how practical the training was in understanding new theories and applications to overcome challenges in the classroom.

Workshop on Training Implimentation Manual (TIM)

A day long (10 September) management orientation workshop was conducted in Sylhet on TIM for the TSPs. The objective of this workshop was to orient the relevant staff of the TSPs about the TIM of Uttoron project to ensure quality implementation of training and compliance with financial and reporting requirements.

Uttoron training resumed

Uttoron project resumed training after six months of suspension due to COVID-19. In collaboration with TMSS, training started in Habiganj and Moulavibazar, ensuring all the necessary safety protocols and permission from the local government authority. At Habiganj, training of General Finishing Operation (GFO) and Electrical Installation and Maintenance (EIM) resumed with the existing students. At Moulavibazar, a new batch of trainees were selected and started their training in EIM and Welding.

advocacy and networking

Meeting with Ministry of Youth and Sports

A meeting with Ministry of Youth and Sports was held on August 17, 2020 at the Secretariat, Government of Bangladesh, to explore opportunities to work more collaboratively with the government. In the meeting, the Team Leader of Uttoron project introduced Swisscontact and described project target, objectives and activities to the audience. The chair of the event, Md. Akhter Hossain, honorable Secretary of Ministry of Youth and Sports, expressed interest in working with Swisscontact in the skills sector through collaboration with the Department of Youth Development.

Seminar organized by MoEWOE

Uttoron team attended a seminar entitled "Skills and awareness for overseas employment" organized by the Ministry of Expatriates' Welfare and Overseas Employment (MoEWOE) and District Commissioner at Moulavibazar DC office on 7 September 2020. The chief guest of the seminar was Mir Nahid Hasan, honorable District Commissioner of Moulavibazar district. The objective of the seminar was to inform people about the skills training and activities under overseas employment.

communication

Filming of Uttoron safety documentary finished

The Uttoron safety documentary was filmed during this quarter. The shooting took place at FDC and Habiganj industrial park. The documentary will be used as educational material for the training to increase awareness of the Uttoron trainees regarding workplace-related safety issues. Prominent artist Manoj Kumar Pramanik was starred in the documentary.

interview

Mst. Ruzina Akter
Deputy Manager
Department of Human Resources- PRAN-RFL Group
Habiganj Industrial Park

For the past three years, Uttoron has been working closely with PRAN-RFL group, one of the largest group of industries in Bangladesh. Ms. Rozina Akhter is the Deputy Manager of Human Resources Department in PRAN Group at Habiganj Industrial Park. While talking about the skilled workers trained from the Uttoron project, she said, "I have been working with Uttoron project since 2017. Currently, over 200 graduates of Uttoron project is working at Habiganj Industrial Park. Our experience with these workers has been very satisfactory. They have a higher job retention rate. These graduates also come with better technical knowledge and superior work ethics. They are working very comfortably in our company. One of the reasons is that we have created opportunities for them to work in a quality environment and they are enjoying several other benefits, including good salary". While asking why the trainees from Uttoron project are doing well, she said, "I think there are several reasons behind it. While selecting trades Uttoron project conducts market survey and select training on trades that have higher demand in the industry. Besides, they also take feedback from industry experts and employers like us in designing their curriculum. Therefore, the training provided by Uttoron can fulfill the skills demand of the industry better". She suggested that hard skills as well as some soft skills should be given to improve the quality of the training further. Finally, she expressed her gratitude towards Chevron for funding such an initiative and appreciated Swisscontact for implementing the project so successfully.

Uttoron-*skills for better life* is a skills development project that supports the youth by providing training on trades which are currently in demand in the industry and facilitate job placement for the training participants. It is funded by Chevron under its Bangladesh Partnership Initiative (BPI) and implemented by Swisscontact.

উত্তরণ নিউজলেটার

ইস্যু ২। আগস্ট-অক্টোবর ২০২০

ঢাকা র‍্যাপিড মার্কেট এসেসমেন্ট (আরএমএ)

■ ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
■ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

দ্বিতীয় পর্যায়ে উত্তরণ প্রকল্প সিলেট জেলার পাশাপাশি ঢাকাতেও কারিগরি প্রশিক্ষণ দিয়ে থাকবে। প্রশিক্ষণের জন্য সঠিক ট্রেড নির্বাচন করতে, প্রকল্পটি ঢাকায় র‍্যাপিড মার্কেট এসেসমেন্ট (আরএমএ) পরিচালনা করে। আরএমএ-এর উদ্দেশ্য ছিল ঢাকায় বিভিন্ন দক্ষতা প্রশিক্ষণের চাহিদার উপর কোভিড-১৯ এর প্রভাব বোঝা। দক্ষতা খাতে বর্তমান অবস্থা বোঝার জন্য এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানে অধিক চাহিদা রয়েছে এমন ট্রেড সনাক্তের জন্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নিয়োগকারীগণ এবং শিল্প কারখানায় দক্ষ ব্যক্তিবর্গদের নিয়ে একটি জরিপ করা হয়।

বাছাইকৃত শীর্ষ ৫ টি ট্রেড

- মোবাইল সার্ভিসিং
- জেনারেল ফিনিশিং অপারেশন
- ইলেকট্রিক্যাল
- কনজিউমার ইলেকট্রনিক্স
- ওয়েল্ডিং

প্রকল্পের কার্যক্রম

কমপেটেন্সি বেইজড ট্রেনিং এন্ড এসেসমেন্ট (সিবিটিএন্ডএ) এর উপর ট্রেনিং অব ট্রেনার্স (টিওটি) প্রদান

সিলেটে পাঁচদিন ব্যপী (১২-১৬ সেপ্টেম্বর ২০২০) কমপেটেন্সি বেইজড ট্রেনিং এন্ড এসেসমেন্ট (সিবিটিএন্ডএ) এর উপর পার্টনার প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রশিক্ষকদের ট্রেনিং অব ট্রেনার্স (টিওটি) ওয়ার্কশপ করান হয়। এই ওয়ার্কশপের মূল উদ্দেশ্য ছিল দক্ষতার মান অনুসরণ করে প্রশিক্ষকদের প্রশিক্ষণের সক্ষমতা বাড়ানো। ইউসেপ বাংলাদেশ ও ঠেংগামারা মহিলা সবুজ সংঘ (টিএমএসএস) এর প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষণ সমনয়কারীবৃন্দ এ ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণ করেন। কন্টিনিউইং এডুকেশন সেন্টার (সিইসি) এ ওয়ার্কশপ পরিচালনা করে। অনুষ্ঠানের প্রধান অতিথি ছিলেন সম্মানিত ইউএনও, কাজী মহুয়া মমতাজ, সিলেট সদর। মিসেস মমতাজ শেভরন এবং সুইসকন্ট্যাক্টের এ মহৎ উদ্দ্যোগের প্রশংসা করে বলেন, “বাংলাদেশ সরকারের মিশন ২০২১ অর্জনের জন্য এবং দেশ থেকে বেকারত্ব দূরীকরণের জন্য দক্ষতা প্রশিক্ষণ খুবই গুরত্বপূর্ণ”। অনুষ্ঠানে, ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারীরা তাদের প্রশিক্ষণের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন এবং নতুন তত্ব ও প্রয়োগ বোঝার ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণটি কতটা বাস্তবসম্মত ছিল তা ব্যাখা করেন।

ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেশন ম্যানুয়াল (টিআইএম) এর উপর ওয়ার্কশপ

সিলেটে ট্রেনিং ইমপিমেন্টেশন ম্যানুয়াল (টিআইএম) এর উপর একদিনের (১০ সেপ্টেম্বর) একটি ম্যানেজমেন্ট ওরিয়েন্টেশন ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত হয়। এই ওয়ার্কশপের মূল উদ্দেশ্য ছিল পার্টনার প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের সাথে সংশিষ্ট কর্মীদের উত্তরণ প্রকল্পের টিআইএম সম্পর্কে ধারণা দেওয়া, যেন তারা প্রশিক্ষণের মান বাস্তবায়ন এবং আর্থিক ও প্রতিবেদনের প্রয়োজনীয়তার সাথে সামঞ্জস্য বজায় রাখতে পারেন।

উত্তরণের প্রশিক্ষণ পুনরায় আরম্ভ

কোভিড-১৯ এর কারণে দীর্ঘ ছয় মাস প্রশিক্ষণ স্থগিতের পর উত্তরণ প্রকল্প তাদের প্রশিক্ষণ পুনরায় আরম্ভ করেছে। টিএমএসএস এর সহযোগিতায়, হবিগঞ্জ এবং মৌলভীবাজারে যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করে এবং স্থানীয় সরকারের অনুমতি নিয়ে এ প্রশিক্ষণ চালু করা হয়। হবিগঞ্জে বিদ্যমান প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে, জেনারেল ফিনিশিং অপারেশন (জিএফও) এবং ইলেক্ট্রিক্যাল ইন্সটলেশন এন্ড মেইন্টান্যান্স (ইআইএম) ট্রেডে প্রশিক্ষণ শুরু হয়। মৌলভীবাজারে প্রশিক্ষণার্থীদের একটি নতুন ব্যাচ নির্বাচন করা হয় এবং ইআইএম ও ওয়েল্ডিং ট্রেডে প্রশিক্ষণ চালু করা হয়।

uttoron

Skills for better life

Chevron | swisscontact

অ্যাডভোকেসি এন্ড নেটওয়ার্কিং

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রনালয়ের সাথে বৈঠক

সরকারের সাথে সহযোগিতামূলকভাবে কাজ করার সুযোগগুলো অনুসন্ধান করার জন্য বাংলাদেশ সরকারের যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রনালয়ের সাথে ১৭ই আগস্ট ২০২০ সালে সচিবালয়ে একটি বৈঠক করা হয়। বৈঠকে উত্তরণ প্রকল্পের টীম লিডার সুইসকন্ট্যাক্টকে পরিচয় করিয়ে দিয়ে উত্তরণ প্রকল্পের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কার্যকলাপ উপস্থিত শ্রোতাদের কাছে তুলে ধরেন। অনুষ্ঠানের সভাপতি, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রনালয়ের মাননীয় সচিব, মোঃ আক্তার হোসেন, যুব উন্নয়ন অধিদফতরের সহযোগিতায় দক্ষতা খাতে সুইসকন্ট্যাক্টের সাথে কাজ করার জন্য আগ্রহ প্রকাশ করেন।

এমওইডাবিউওই আয়োজিত সেমিনার

মৌলভীবাজার ডিসি কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং জেলা প্রশাসক আয়োজিত "বিদেশী কর্মসংস্থানের জন্য দক্ষতা ও সচেতনতা" বিষয়ক একটি সেমিনারে উত্তরণ প্রকল্প দল অংশগ্রহণ করেন। সেমিনারের প্রধান অতিথি ছিলেন মৌলভীবাজার জেলার মাননীয় জেলা প্রশাসক, মীর নাহিদ হাসান। সেমিনারটির প্রধান উদ্দেশ্য ছিল বিদেশে কর্মসংস্থানের অধীনে দক্ষতা প্রশিক্ষণ ও কার্যকলাপ সম্পর্কে লোকজনকে অবহিত করা।

কমিউনিকেশন

উত্তরণ প্রকল্পের সেইফটি ডকুমেন্টারি চিত্রায়ন সমাপ্ত

উত্তরণ প্রকল্পের সেইফটি ডকুমেন্টারি চিত্রায়ন শেষ হয়েছে অক্টোবর মাসে। এফডিসি ও হবিগঞ্জ ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্কে এ ডকুমেন্টারির শুটিং করা হয়। এটি কর্মক্ষেত্র সম্পর্কিত সুরক্ষা বিষয়ে উত্তরণ প্রশিক্ষণার্থীদের সচেতনতা বাড়াতে প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষামূলক উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হবে। প্রখ্যাত শিল্পী মনোজ কুমার প্রামাণিক এ ডকুমেন্টারিতে অভিনয় করেন।

সাক্ষাৎকার

মোসাম্মৎ রোজিনা আকতার

ডেপুটি ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ- প্রাণ-আরএফএল গ্রুপ

হবিগঞ্জ ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক

গত তিন বছর ধরে উত্তরণ প্রকল্প বাংলাদেশের খ্যাতনামা প্রতিষ্ঠান প্রাণ-আরএফএল গ্রুপের সাথে নিবিড়ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মিসেস রোজিনা আকতার হবিগঞ্জ ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্কের প্রাণ গ্রুপের মানব সম্পদ বিভাগে ডেপুটি ম্যানেজার হিসেবে কর্মরত আছেন। উত্তরণ প্রকল্প থেকে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দক্ষ শ্রমিকদের নিয়ে কথা বলতে গিয়ে তিনি বলেন, "উত্তরণ প্রকল্পের সাথে আমরা কাজ করছি ২০১৭ সাল থেকে। বর্তমানে উত্তরণ প্রকল্প থেকে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করে প্রায় দুই শতাধিকের ও বেশি গ্র্যাজুয়েট হবিগঞ্জ ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্কে কর্মরত আছেন। এ কর্মীদের সাথে আমাদের অভিজ্ঞতা অত্যন্ত সন্তোষজনক। তাদের চাকুরীতে রিটেনশনের হার অনেক বেশি। তাদের নৈতিকতা ও কারিগরি দক্ষতাও বেশ ভালো। তারা আমাদের কোম্পানিতে বেশ স্বাচ্ছন্দ্যে কাজ করছেন। এর অন্যতম কারণ, আমরা তাদের একটি মানসম্মত পরিবেশে কাজ করার সুযোগ তৈরী করে দিয়েছি, এবং এখন থেকে তারা প্রতি মাসে ভাল একটি বেতনসহ আরও অন্যান্য বেশকিছু সুযোগ-সুবিধা ভোগ করছেন"। উত্তরণ প্রকল্প থেকে প্রশিক্ষণ প্রাপ্তরা কেন ভাল করছেন জানতে চাইলে তিনি বলেন, "ভাল করার পেছনে আসলে বেশ কিছু কারণ আছে বলে আমি মনে করি। উত্তরণ প্রকল্প দক্ষতা প্রশিক্ষণের জন্য মার্কেট জরিপ করে এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানে অধিক চাহিদা রয়েছে এমন ট্রেড নির্বাচন করে। এছাড়াও তারা আমাদের মত শিল্প কারখানার দক্ষ ব্যক্তিবর্গ ও নিয়োগকর্তাদের কাছ থেকে কারিকুলাম তৈরীর ক্ষেত্রেও মতামত নিয়ে থাকেন। তাই, উত্তরণের প্রশিক্ষণ শিল্পে দক্ষতার চাহিদা আরও ভালভাবে পূরণ করে থাকে"। হার্ড স্কিলসের পাশাপাশি কিছু সফট স্কিলস দিলে প্রশিক্ষণের মান আরও উন্নত হতে পারে বলে তিনি মনে করেন। পরিশেষে, রোজিনা আকতার শেভরনকে এমন একটি মহৎ উদ্যোগে অর্থায়নের জন্য এবং সুইসকন্ট্যাক্টকে প্রকল্পটি সফলভাবে বাস্তবায়নের জন্য ধন্যবাদ জানান।

উত্তরণ-উন্নত *জীবনের লক্ষ্যে* একটি দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প যা শিল্প প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষতা প্রশিক্ষণ প্রদান করে যুবাদের জন্য কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরীতে সহায়তা করে। বাংলাদেশ পার্টনারশীপ ইনিশিয়েটিভ (বিপিআই) এর অধীনে প্রকল্পটি অর্থায়ন করছে শেভরন এবং বাস্তবায়ন করছে সুইসকন্ট্যাক্ট।